

# CHI SIAMO

Visura Spa è la società di visure telematiche specializzata nell'offerta di servizi via web.

Prodotti integrati, pensati per un utilizzo quotidiano.

Le Banche Dati Visura (CCIAA,CATASTO,CONSERVATORIA,PRA)sono disponibili direttamente on line , tutte con un'unica password ed un unico prepagato, a condizioni vantaggiose.

Sono più di 80 mila i Professionisti che hanno scelto Visura.

Professionisti che hanno deciso di lavorare con noi per dare una direzione migliore ai propri affari.

# LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Siamo una società organizzata per divisioni:

Internet & Comunicazione

Web e Software

Distribuzione Banche dati

Customer Care

Le divisioni, ordinate per centri di profitto e processi produttivi, sono in relazione tra loro nella logica cliente-fornitore.

## *Come ci si iscrive:*

- Entra nel sito <http://www.agrotecnici.it> / ove in evidenza troverà la voce "Banche Dati". **Da questo link si entra nel sito operativo dedicato agli Agrotecnici (<http://agrotecnici.visura.it>).**
- Una volta in banche dati, alla voce Iscrizione gratuita, l'Utente compila la finestra con i propri dati, facendo attenzione ad indicare il proprio indirizzo di posta elettronica, e definendo una propria Username e Password. L'iscrizione è gratuita, senza impegno e senza spese di mantenimento, si fa una sola volta, e serve a registrare i dati di fatturazione.

## *Come si versa:*

- Il passo seguente è il versamento; alla voce Versa sul conto, l'Iscritto sceglie l'importo e la modalità del versamento. Per posta elettronica riceve la fattura d'ogni versamento. L'importo è libero, e l'Iscritto può versare qualsiasi cifra tramite:
  1. Carta di Credito Visa, Master Card, American Express, in modalità sicura, sul conto telematico Banca Sella, in pochi secondi riceve l'accredito a video e può subito operare American Express
  2. Assegno non trasferibile.
  3. Bonifico sul conto ordinario. L'Iscritto ci invia un Fax dell'avvenuto pagamento e noi accreditiamo entro dieci minuti l'importo versato.
  4. Conto corrente postale

Il servizio funziona con il sistema del conto ricaricabile a scalare. Il conto viene aggiornato ogni volta che si esegue un versamento (accredito) o un'operazione di consultazione (addebito).

### ***Come si opera:***

- Lo studio, effettuato il primo versamento, può usare tutti i servizi. Troverà nel Vs. sito operativo istruzioni dettagliate e chiare sull'uso d'ogni banca dati e sui costi delle interrogazioni. Effettuata una visura, stampato un certificato, lo studio si vedrà detrarre via via dal suo credito (sempre presente a video) gli importi corrispondenti (anche questi dichiarati a video).

### ***Assistenza e informazione agli Utenti:***

L'assistenza agli studi per problemi di:

- Collegamento alle Banche Dati
- Difficoltà nel Telepagamento
- Chiarimenti sul servizio
- Chiarimenti sulle Visure /Certificati/pratiche
- Problemi legati al Browser

Sarà gestito presso la sede Visura (numero telefonico ed e-mail) tramite un supporto "Help Desk" rappresentato da ns. personale.

**Visura Spa ha ottenuto la certificazione di qualità UNI EN 9001:2000**