Divisione Servizi

Direzione Centrale Servizi Catastali,
Cartografici e di Pubblicità Immobiliare

Rete Professioni Tecniche
info@pec.reteprofessionitecniche.it

Consiglio Nazionale del Notariato
segreteria.cnn@postacertificata.notariato.it

Consiglio Nazionale degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
direzione.cnappc@archiworldpec.it

Consiglio Nazionale degli Ingegneri
segreteria@ingpec.eu

Consiglio dell'Ordine Nazionale dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali
protocollo@conafpec.it

Consiglio Nazionale Geometri e Geometri Laureati
cng@geopec.it

Collegio Nazionale dei Periti Agrari e dei Periti Agrari Laureati
segreteria@pec.peritiagrari.it

Consiglio Nazionale dei Periti Industriali e Periti Industriali Laureati
cnpi@pec.cnpi.it

Collegio Nazionale degli Agrotecnici e degli Agrotecnici Laureati
agrotecnici@pecagrotecnici.it

CIA – Agricoltori Italiani
cia.nazionale@pec.cia.it

Coldiretti
coldiretti@pec.coldiretti.it

Confagricoltura
segreteria.caa@pec.confagricoltura.it

Associazione Bancaria Italiana
abi@pec.abi.it

Associazione Nazionale Comuni Italiani
anci@pec.anci.it

Agenzia delle entrate – Riscossione
protocollo@pec.agenziariscossione.gov.it

Provincia Autonoma di Bolzano
adm@pec.prov.bz.it

Provincia Autonoma di Trento
serv.catasto@pec.provincia.tn.it

e, per conoscenza, Divisione Servizi

Direzioni regionali

Direzioni provinciali

Uffici provinciali - Territorio di Milano, Napoli, Roma e Torino

OGGETTO: ***Dismissione delle credenziali Sister per l'accesso ai servizi telematici di pubblicità immobiliare e catastali e modalità di autenticazione conformi alle disposizioni in materia di identità digitale e alla disciplina relativa alla sicurezza informatica***

Al fine di adeguarsi alle normative nazionali ed europee sulla sicurezza informatica e garantire una maggiore protezione dei dati catastali e ipotecari, nonché l'uniformità di accesso ai propri servizi, l'Agenzia delle Entrate, come previsto dal Provvedimento direttoriale prot. n. 278149 del 13 ottobre 2026, dismetterà le credenziali Sister secondo il calendario di seguito indicato.

A decorrere dal 15 novembre 2026, pertanto, non sarà più possibile rilasciare nuove credenziali Sister attraverso tutte le applicazioni che attualmente ne consentono la gestione.

Tutti i nuovi utenti – sia quelli che operano per conto proprio, sia quelli che

operano per conto di Enti e/o società - dovranno utilizzare le modalità di accesso e autenticazione già esistenti, tramite identità SPID, CIE, CNS o – nei casi previsti - mediante credenziali Fisconline/Entratel. Per l'utilizzo dei servizi presenti su Sister, l'accesso dovrà avvenire, quindi, autenticandosi all'Area riservata dell'Agenzia delle Entrate e richiamando il servizio "Sister".

Gli utenti già in possesso di credenziali Sister valide potranno continuare a utilizzarle fino alla loro definitiva dismissione, secondo le tempistiche e le modalità indicate nel seguente calendario:

Profili di convenzione e tipologie di adesione ai servizi	**Data dismissione**
Presentazione documenti catastali e Consultazioni profilo B	15/11/2026
Profili A, D, I, Riscossione, Servizi catastali, Sportelli decentrati autogestiti, Sportelli presso le province autonome del Trentino-Alto Adige e Portale dei comuni	01/12/2026
Cancellazioni ipoteche e presentazione documenti ipotecari	15/12/2026

Una volta dismesse le credenziali, l'accesso ai servizi presenti su Sister dovrà quindi avvenire secondo le modalità sopra indicate.

Si invitano codesti Ordini e Associazioni a sensibilizzare i propri iscritti, nonché gli Enti in indirizzo a diffondere le presenti informazioni ai propri dipendenti, affinché monitorino con la massima attenzione le prossime comunicazioni ufficiali. È fondamentale avviare tempestivamente le procedure necessarie alla migrazione verso le nuove credenziali di accesso, superando l'utilizzo delle attuali credenziali Sister. Una pianificazione preventiva di tali adempimenti risulta infatti imprescindibile per garantire la continuità operativa e assicurare una transizione fluida e priva di disservizi.

Confidando nella consueta collaborazione e nella più ampia diffusione delle presenti indicazioni, si porgono cordiali saluti.

LA DIRETTRICE CENTRALE
Maria Letizia Schillaci Ventura
Firmato digitalmente